

Отчеты по анализу анкетирования родителей МБУДО ДДТ ст.Советской

В период с 13.12.2017г по 18.12.2017г в МБУДО ДДТ ст.Советской было проведено анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) с целью изучения мнения населения о качестве предоставляемых услуг в сфере образования. В анкетировании приняли участие 31 человек.

ПЕРЕЧЕНЬ **показателей эффективности и результативности,** **характеризующих качество и доступность предоставляемых** **муниципальной услуги реализация дополнительных образовательных** **программ МБУДО ДДТ ст.Советской за 2017 год**

Наименование муниципальной услуги реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ

Отчет по анкете №1

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	100 %
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100%
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	84%
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	65%
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100%
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	100%
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	100%
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0%
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги	0%

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
	(вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	97%
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%) Вычисляется путем суммирования и нахождения среднего показателя.	86%
Итого		77%

Отчет по анкете № 2

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения %
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательного учреждения	100%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников образовательного учреждения	100%
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг?	100%
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательного учреждения?	26%
5	Доля получателей услуг, готовых порекомендовать данную образовательную организацию своим родственникам, знакомым?	100%

Директор МБУДО ДДТ
ст.Советской

О.И.Калиненко